

# Tájékoztatás a felfüggesztett EMFESZ Kft. E.ON területi ügyfeleinek

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. biztosítja a földgázt a felfüggesztett EMFESZ Kft. E.ON területén vételező, egyeteme szolgáltatásra jogosult ügyfeleinek 2011. január 13-án 6.00 órától 90 gáznapra, azaz 2011. április 13-a 6.00 óráig.

## Mérőórák leolvasása

Hálózatos kollégáink legkésőbb 2011. február 4-ig elvégzik a gázmérők leolvasását, ami alapján az EMFESZ Kft. elkészíti az érintett ügyfelek végelszámolását, az E.ON Energiaszolgáltató Kft. pedig megkezdi a számlázást.

**Az ügyfeleknek emiatt nem kell mérőállást diktálniuk ügyfélszolgálatainkon:** Kérjük figyelmét, hogy a leolvasást végző személyek az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. és az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. nevében járnak el, és feladatuk a mérők leolvasása, azok állapotának ellenőrzése és a mérőállás dokumentálása, mely során jogosult a mérőről fényképfelvételt készíteni. A számlák kiegyenlítése kollégáinkon keresztül nem lehetséges, ők pénzüsszeg beszédésével nem foglalkoznak. Kérjük figyelmét, hogy kollégáink fényképes igazolvánnyal vagy megbízási levéllel igazolják magukat. Kérjük, tegye lehetővé a leolvasás elvégzését.

## Számlázással kapcsolatos tudnivalók

A 2011. január 13. 6.00 órákor vélelmezett óraállítás képezi az elszámolás alapját. Ezt a Magyar Energia Hivatal által meghatározott eljárás szerint becsléssel állapítjuk meg a helyszínen leolvasott tényleges mérőállás, az EMFESZ Kft.-től kapott adatok, a felhasználói profil és a hőmérsékleti értékek figyelembevételével. A leolvasás meghiúsulása esetén a rendelkezésre álló történeti adatok alapján határozzuk meg a vélelmezett óraállást.

**Az EMFESZ Kft.** a becsült mérőállásig kiküldi minden érintett felhasználónak a végső elszámolást, amit mindenkinek az EMFESZ Kft. felé ki kell egyenlíteni.

**Az E.ON Energiaszolgáltató Kft.** a mérők leolvasását követően, az elszámolások alapját képező óraállástól kezdődően indítja el az átvett ügyfelek számlázását. Ez várhatóan hosszabb időt vesz majd igénybe, így kérjük, számítson arra, hogy első alkalommal egyszerre nagyobb időszak fogyasztásának ellenértékét kell majd kiegyenlítenie. Amennyiben korábban részszámlás ügyfelünk volt, most is erre az elszámolási módra állítjuk be, de ha korábban diktált vagy nincs adatunk erre vonatkozóan, akkor a későbbiekben az Ön által diktált havi mérőállás alapján állítjuk majd ki a számlát. Ennek módosítására természetesen az Üzletszabályzatban leírtak szerint lehetősége van.

A gázártámogatásra vonatkozóan a Magyar Államkincstárral együttműködve olyan megoldást keresünk, amely az ügyfelek bevonása nélkül biztosítja továbbra is a támogatás elszámolását.

## További tájékoztatás

Az adatok feldolgozását követően minden érintett ügyfelet postai úton tájékoztatunk a legfontosabb tudnivalókról, valamint elküldjük szerződéses ajánlatunkat. A tájékoztató anyagot legkésőbb 2011. március 14-ig juttatjuk el a fogyasztási helyének címére.

Honlapunkon folyamatosan megtalálja a témával kapcsolatos friss információkat, látogasson el a [www.eon.hu](http://www.eon.hu) oldalra