

CORONAVÍRUS tájékoztató

Tisztelt Ügyfeleink!

Társaságunk elsődleges célja közösségünk minden tagjának védelme, a járvány hazai terjedésének megakadályozása, a járvánnyal összefüggő kockázatok csökkentése.

A jelen helyzetre való tekintettel

A hulladékudvar működését meghatározhatatlan időre felfüggesztettük

Kérjük szelektíven gyűjtött hulladékától a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés keretében váljon meg, illetve a szelektív szigeteket vegye igénybe!

Egyéb hulladékokkal kapcsolatos átadási szándékát (gumi, elektronika, zöldhulladék) kérjük halassza későbbre!

A hulladéklerakó üzemeltetését meghatározatlan időre korlátoztuk, a lerakóra bejutás kizárólag munkavállalóink részére megengedett

Társaságunk a vegyesen gyűjtött háztartási hulladék és szelektív hulladék begyűjtését továbbra is ellátja.

Egyéb hulladékokkal kapcsolatos átadási szándékát kérjük halassza későbbre!

Ügyfélszolgálatunk látogatását meghatározatlan időre felfüggesztettük

Személyes ügyintézés helyett az alábbi elérhetőségeinken állunk rendelkezésére:

Lakossági ügyfélszolgálatunk telefonos elérhetősége: 87/321-567

Lakossági telefonvonalainkat a személyes ügyfélfogadás szüneteltetésének idejére kibővítettük.

Közületi ügyfélszolgálatunk telefonos elérhetősége: 87/777-010

Telefonszolgálat működési ideje: hétfőtől péntekig 8-12

Telefax (87/321-567): hétfőtől vasárnapig 0-24

Levelezési cím: NHSZ Tapolca Nonprofit Kft., 8300 Tapolca, Halápi u. 33.

Lakossági e-mail cím: ugyfelsz.tapolca@nhsz.hu

Közületi e-mail cím: kozulet.tapolca@nhsz.hu

Honlapunkon szolgáltatásainkról teljes körűen tájékozódhat: www.nhsztapolca.hu

A koronavírusal összefüggésben meghozott korlátozó intézkedések időtartama alatt hulladéktároló edény hiányában, NHSZ emblémás zsák helyett fekete színű, boltban vásárolható szemeteszákban is elszállítjuk hulladékát.

A gyűjtőjárat a téli menetrend szerint közlekedik, így kérjük, hogy csak és kizárólag a téli gyűjtőútvonalra helyezze ki elszállítandó hulladékát!

Vigyázzunk egymásra, családjunkra és magunkra!

Tapolca, 2020.03.16.

Ficsor Elza
ügyvezető