

Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely: 8300 Tapolca, Nyárfa u. 3.

Tel/Fax: 87/510-303

Email: info@tapolcaterseg.t-online.hu

BESZÁMOLÓ

BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2014. ÉVBEN

Balatonrendesen

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelet Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámnügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelt jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámnügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A Szolgálat, Balatonrendesen végzett munkája

A gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el Balatonrendes településen. Az Intézmény, tevékenysége megkezdésekor plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a gyermekjóléti szolgáltatásról, a család gondozó személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:

A fogadóórák helye és ideje:

➤ Páratlan héten, szerdán: 14-15 óráig a Kulturház épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

➤ minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáink megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2014. évben a fogadóórákon Balatonrendes településen nem kerestek fel.

A fogadóórák látogatottsága nem számottevő, szinte minden településen inkább a családok felkeresésére fektetődik nagyobb hangsúly.

A gyermekjóléti szolgáltatásról

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelemben vett gyermektől gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

Gondozási tevékenység 2014. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	1	0	0	1
6 – 13 éves	0	0	0	0
14 – 17 éves	0	0	0	0
Gyermekek száma	1	0	0	1
Családok száma	1	0	0	1

A fenti táblázat alapján, 1 család 1 gyermekével kapcsolatban történt családgondozás, gyermekjóléti alapellátás keretében. Védelemben vétel keretein belül nem történt családgondozás. Átmeneti nevelésbe vételre nem került sor. A településen átmeneti nevelt gyermek családjával - vér szerinti szülőjével nem tart rendszeres kapcsolatot Szolgálatunk.

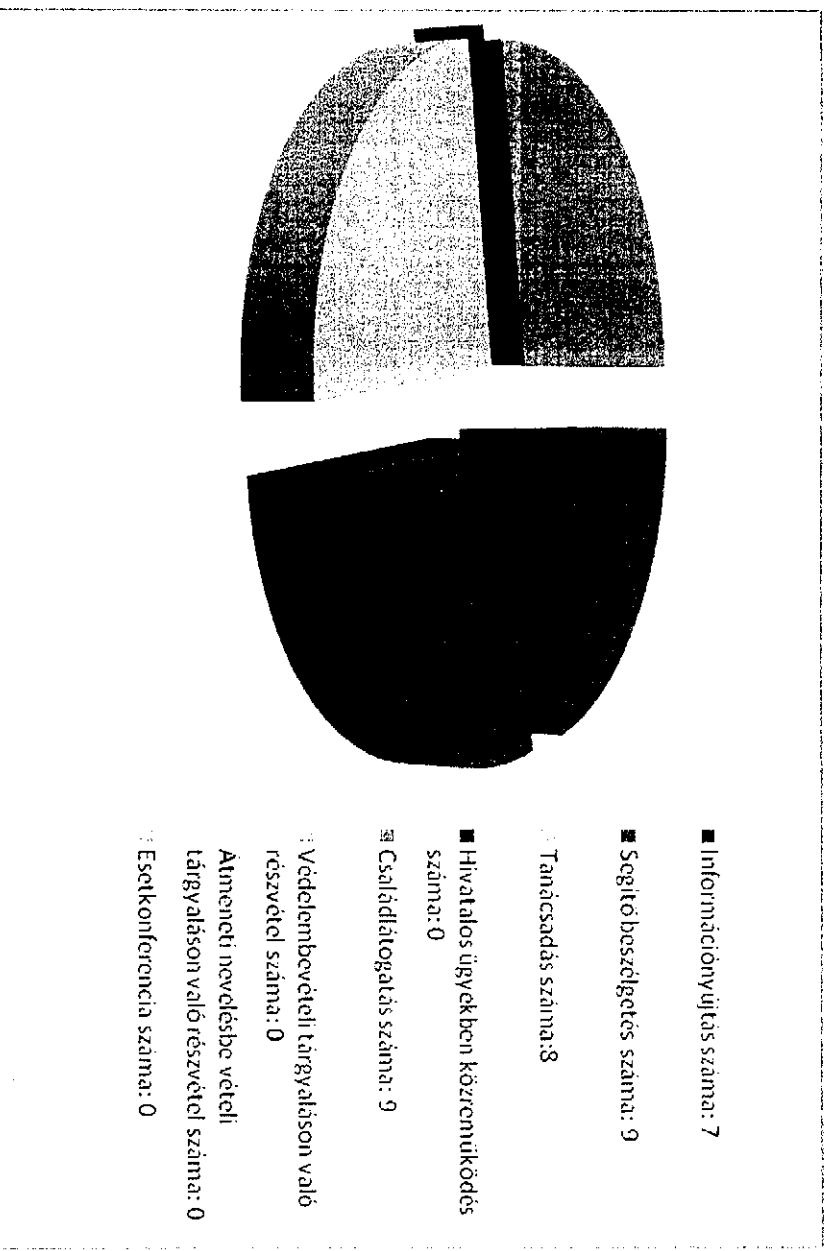
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatban nem érkezett jelzés a védőnői szolgálattól, ilyen jellegű családgondozás nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, nem érkezett jelzés, ilyen jellegű családgondozás nem történt.

A családgondozások során, jellemzően a következő problémákkal találkoztam:

- A szülők konfliktusos kapcsolata;
- Anyagi, megélhetési problémák; munkanélküliség;
- Gyermekneveléssel kapcsolatos problémák;
- A szülő mentális betegsége;
- Higiéniai problémák, a gyermek környezetének elhanyagolása.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2014. évben Balatonrendes településen



A családlátogatások során gondozási terv alapján, valamint információnyújtással, tanácsadással segítettem a családban jelentkező problémák és nehézségek megoldását. A családlátogatásoknak ellenőrző funkciója is van, az együttműködésben vállalt feladatok tekintetében. Segítő beszélgetéssel igyekeztem aktivizálni a szülők felismerési képességét problémáik gyökereinek felismerésében, valamint az ezek leküzdéséhez vezető lépések és megoldási módok kidolgozásában.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciósi feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. A gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

A gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esettanulmányok és a gyermekvédelmi tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Balatonrendes településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2014-ben, több alkalommal került

sor szakmaközi megbeszélésre valamint az éves gyermekvédelmi tanácskozás is megszervezésre került.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- ◆ **Gyermekeink viselkedésváltozásai- agresszivitásuk okai és kezelése**
- ◆ **Tapolcai Járási Hivatal Járási Gyámhivatalának dolgozóival történő szakmai tapasztalatcsere, a Gyámhivatal és gyermekjóléti Szolgálat közötti együttműködés erősítése**
- ◆ **Családvédelem és családvédelmi feladatok**

Az észlelő- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillért, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Amennyiben a jelzőrendszer tagja jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhatóság - jelzésre vagy hivatalból - értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására. Balatonrendes településen élő gyermekekkel és családjaikkal kapcsolatban, 2014. évben nem érkezett írásos jelzés.

Szabadidő szervezése, adományozás

2014. évben több alkalommal tudtam ruhaadományt vinni a rászoruló családok részére, illetve ruhabörzét tartottam.

Idén is sikerült nyári tábort szerveznünk, július hónapban 4 napos programsorozattal igyekeztünk a gyerekek kedvére tenni, hogy a szórakozás mellett néhány hasznos, új információval gazdagodjanak. Első nap könyvtárlátogatás után szabadtéri játékokat játszottunk, második napon a révfülöpi strandra vittük a gyerekeket, ahol egész napos firdőzéssel vártuk a gyerekeket, néhányuk más alkalommal nem jut el a Balatonra illetve strandra. Harmadik napon a rossz idő miatt intézményünk épületében tartottunk filmvetítést és ügyességi játékok keretében mérhették össze képességeiket a gyerekek. Negyedik nap a Tapolcai Rendőrkapitányására látogattunk el, ahol megnézhettük a rendőrség épületét, a felszereléseket és a gépjármű parkot valamint közlekedési előadást hallhattunk. Délután pedig Fekete Eszter védőnőtől hallhattunk hasznos információkat az egészséges táplálkozásról, majd a gyerekek friss, egészséges gyümölcssalátát készíthettek maguknak.

Ahhoz, hogy ezt a néhány napos tábort megrendezhessük, sok segítséget kaptunk többek között a tapolcai kenyérgyártól, helyi zöldség- gyümölcsöstől, a Húsáruháztól, Révfülöp település Önkormányzatától valamint az érintett települések biztosították a gyerekek falugondnoki autóval történő szállítását.

Decemberben szolgálatunknak a tavalyi évhez hasonlóan ismét lehetősége nyílt három napos élelmiszergyűjtési akcióra. Az adománygyűjtés keretében tartós élelmiszereket, tisztálkodási szereket, édességet kaptunk, amelyekből csomagokat készítettünk. Ezzel közel 100 családnak tudtunk segíteni karácsony előtt.

Összegzés

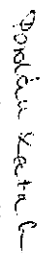
2014. évben, a családgondozások során több családnál is megjelent, az anyagi jellegű veszélyeztetettség, mely gyakran mutatkozik meg számlaelmaradásokban, egyéb kötelezettségek elmaradásával. Több családnál problémaként jelent meg az egyik, vagy mindkét szülő munkanélkülivé válása. A munkanélküliség, illetve az ezzel járó anyagi nehézségek, a legtöbb családnál konfliktusokat idéztek elő. Ezek kezelése több esetben igényelt segítséget.

A gyermeknevelés terén főleg az jelenti a problémát, hogy a szülők következetlen ráhagyó nevelési módszereket alkalmaznak, nem fordítanak kellő odafigyelést gyermekeik tanulmányi munkájára. Szabadideje eltöltésére illetve aktuális problémáira. A problémás gyerekek sem tekintik a szülőt partnernek abban, hogy aktuális gondjaikkal hozzájuk forduljanak. Ez a problémakör megjelent a gyermekek viselkedés-, és magatartásbeli problémáik okaként, megjelenik a gyermekek igazolatlan iskolai hiányzásaiban.

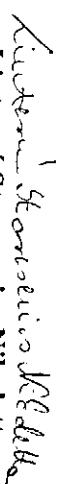
A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettség megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2015. február 19.


Pordán Katalin
intézményvezető




Linterné Staresević Nikoleta
családgondozó