

BESZÁMOLÓ

A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT

CSALÁDSEGÍTŐ- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2017. ÉVBEN

Balatonrendesen

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. január 1-től, Balatonrendes településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszukat, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyerekekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a

krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzügyi és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájárulás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájárulást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a jogi és pszichológiai tanácsadáshoz való hozzájárulást
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság-terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer-problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoportok megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Balatonrendes településen végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Balatonrendes településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Balatonrendes településen, 2017. évben, Krausz Noémi családsegítő látta el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:

A fogadóórák helye és ideje:

- minden kedden: 12:30-13:30 óráig, a Könyvtár épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2017. évben Balatonrendesen nem történt személyes megkeresés a fogadóórákon.

Gondozási tevékenység 2017. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembé vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	-	-	-	-
14 – 17 éves	1	-	-	1
Gyermekek száma	1	-	-	1
Családok száma	1	-	-	1

2017. évben, a fenti táblázat alapján, 1 család 1 gyermekével kapcsolatban történt családgondozás, a gyermekjóléti alapellátás keretében.

2017. évben védelembé vételi eljárás nem vált szükségessé.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt családgondozás.

Életkor	Együtműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	-	-
35 – 61 éves	2	-	-	2
62 éves és idősebb	-	-	-	-
Összesen	-	-	-	-

2017. évben a fenti táblázat alapján családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást 2 felnőtt korú vett igénybe a településen élők közül.

A családgondozások során, jellemzően az alábbi problémákkal találkoztam:

- Gyermeknevelési probléma
- Iskolai igazolatlan hiányzás

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2017. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	13
2. Tanácsadás	6
3. Segítő beszélgetés	0
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	0
5. Családlátogatás	15
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Konfliktuskezelés	0
8. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
9. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	0
10. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
11. Szakmaközi megbeszélés	6
12. Esetkonferencia	0
Összesen	40

A családgondozás során, az együttesen megbeszélte feladatokat cselekvési tervbe foglaltuk, mely alapján a családlátogatások alkalmával, információnyújtással, tanácsadással segített a családban felmerülő problémák kezelését. A segítő beszélgetés során segített a klienst a személyiségében meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve ezen erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő,- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Balatonrendes településen élő gyermekkel és családjával kapcsolatban, 2017. évben 2 – oktatási-nevelési intézmény által tett - írásos jelzés érkezett.

Balatonrendes településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2017-ben, több alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, az éves gyermekvédelmi tanácskozás is megszervezésre került.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- Szakmaközi megbeszélés az együttműködés jegyében a védőnőkkel
- A Család és Gyermekjóléti Központ által szervezett Speciális gyógypedagógiai szolgáltatás bemutatása
- A Család és Gyermekjóléti Központ által szervezett Speciális pszichológiai szolgáltatás bemutatása
- A civil szervezetek és az Intézmény kapcsolatának erősítése, együttműködési lehetőségek feltérképezése, az Intézmény bemutatása
- A gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének, működtetésének változásai
- A Család és Gyermekjóléti Központ mediáció és mentor szülő szolgáltatásának bemutatása

Szabadidős tevékenység, adományozás

2017 decemberében Szolgálatunknak az előző évekhez hasonlóan ismét lehetősége nyílt három napos élelmiszergyűjtési akcióra. Az adománygyűjtés keretében tartós élelmiszereket, tisztálkodási szereket és édességeket kaptunk, melyekből csomagokat készítettünk. Ezzel ismételten, több mint 100 családnak tudtunk segíteni karácsony előtt.

A nyár folyamán 5 napos „napközis” tábort szerveztünk, az ellátási területünkön élő közel 40

rászoruló gyermek számára. A táborozás ideje alatt a gyermekek részére hideg élelmet és innivalót biztosítottunk, melyet felajánlásokból tudunk megvalósítani. A tábor ideje alatt, kirándulásokkal, strandolással és szabadtéri programokkal igyekeztünk biztosítani a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltését.

Az első napon a Badacsonylábdihegyen található Herczeg Ferenc Ökoturisztikai Látogatóközpontot látogathattuk meg. A látogatóközpont két kiállítóterme a Balatont és Badacsonyt mutatja be, kevésbé ismert oldalairól. Az ismeretterjesztő előadások után, a gyerekek birtokukba vehették a látogatóközponthoz tartozó strandot a nap további részében. Ezen a programon 30 gyermek vett részt, 4 felnőtt kísérelével.

A második napon a szabadidőt a gyermekek Tapolcán töltötték. Délelőtt Intézményünk nagy termében a kreatív foglalkozások és társasjáték után, egy rajzfilmet nézhetek meg velünk. Vetítés után a Malom tó partján található játszótéren töltöttünk egy kis időt, majd a Wass Albert Városi Könyvtár gyermekrészlegén kézműves foglalkozás keretei között töltöttük el a délutánt. Ezen a napon 31 gyermek vett részt a programokon, 6 felnőtt kísérelével.

A harmadik napon a tábor helyszínéül a Badacsonyörsi strandot választottuk a gyermekeknek, ahol ingyenes belépéssel volt lehetőségünk strandolni, és szabadon játszani. Ezen a napon 29 gyermek vett részt, 6 felnőtt kísérelével.

A negyedik napon, bérelt busszal utaztunk el a Zalasabari Kalandparkba, ahol önfeledt játékokkal töltöttük el a napot. A park kül- és beltéri játékokkal is rendelkezik, aktív pihenést, önfeledt játék lehetőséget biztosítva a gyermekek számára. Ezen a programon 40 gyermek vett részt, 9 felnőtt kísérelével.

A táborozás utolsó napját Nemesgulácson töltöttük, a település meghívására. A település Művelődési házát díjmentesen birtokba vehettük, ahol csillagászati előadáson, rendőrségi bemutatóon és a település védőnője által tartott, egészséges életmódról szóló előadáson vehettünk részt. Ezen felül a település vezetősége lehetőséget biztosított nekünk kül-és beltéri fa, és egyéb ügyességi játékok kipróbálására. Ezen a napon a település, és a településen élő önkéntesek által főzött meleg étellel vendégeltek meg bennünket. Adott programon 32 gyermek vett részt, 4 felnőtt kísérelével.

A gyermekek utaztatását az Intézmény ellátási területéhez tartozó települések falu- és tanyagondnoki szolgálatainak segítségével tudtuk biztosítani.

A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük

nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

Nyári programjainkat több önkormányzat is támogatta.

Októberben, az őszi szünetben is tartottunk a gyermekek részére egy egész napos játszóházat, ahol a gyerekek különböző technikákkal ismerkedhettek meg, illetve különböző népi játékokat játszhattak és táncolhattak a táncházban.

Összegzés

2017. évben, a családgondozások során több családnál is megjelent, az anyagi jellegű veszélyeztetettség és a nevelési probléma.

A gyermeknevelés terén főleg az jelenti a problémát, hogy a szülők következetlen ráhagyó nevelési módszereket alkalmaznak, nem fordítanak kellő odafigyelést gyermekeik tanulmányi munkájára, szabadideje eltöltésére, illetve aktuális problémáira. A problémás gyerekek sem tekintik a szülőt partnernek abban, hogy aktuális gondjaikkal hozzájuk forduljanak. Ez a problémakör megjelenik a gyermekek viselkedés-, és magatartásbeli problémáik okaként, megjelenik a gyermekek igazolatlan iskolai hiányásaiban.

Mindezek ellenére Balatonrendes településen nem találkoztam a gyermekek súlyos veszélyeztetésével.

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.


Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, nagyon fontos változás, hogy úgynevezett Család- és Gyermekjóléti Központok alakultak, a járás székhely településeken. Ezen központok a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyerekek védelmére irányuló tevékenységet látja el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. A gyermekvédelmi gondoskodás keretében, már nem Intézményünk, családsegítője, hanem a központ esetmenedzsere készíti el az egyéni gondozási- nevelési tervet. Az új feladatmegosztás azt jelenti, hogy a településeken dolgozó családsegítőt a központ esetmenedzsere

bevonja gondozási- nevelési terv elkészítésébe és a megjelölt feladatok megvalósításába. Továbbá lényeges változás, hogy a Család- és Gyermejjóléti Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: ingyenes jogi tanácsadást, addiktológiai szolgáltatást, gyermekpszichológust, közvetítői (mediáció) eljárás lehetőségét, továbbá mentorszülői szolgáltatást (családjukban fogyatékkal élő gyermeket nevelők megsegítése).

Tapolca, 2018. március 14..

Pordán Katalin
Pordán Katalin
intézményvezető



Krausz Noémi
Krausz Noémi
családsegítő