

Védekezzen a csalók, trükkös lopások ellen!

Tudomásunkra jutottak az utóbbi időben a DRV Zrt. jó hírét is sértő trükkös csalások, lopások a működési területünkön! Az alábbiakban szeretnénk felhívni Fogyasztóink figyelmét!

A DRV Zrt. munkatársai a vízmérő leolvasásakor, valamint a vízmérők cseréjekor keresik fel személyesen a fogyasztási helyeket. Egyéb indokolt esetben az érintett fogyasztót előre értesíti a DRV a helyszíni munkavégzésről. Munkatársaink nem végeznek bejelentés nélkül vízmintavételezést, illetve vízminőség ellenőrzést a fogyasztási helyeken, illetve soha nem kérnek a helyszínen készpénzt a fogyasztási helyen végzett munkáért!



Mielőtt idegent engedne lakásába, kertjébe, érdemes a következőket végiggondolni, ellenőrizni:

Tud az érkezéséről? A szolgáltatók (víz, gáz, villany, stb...) szakemberei főleg akkor jönnek, ha a fogyasztó hívja őket, vagy ha értesítést küldtek az érkezésükről!

Van nála igazolvány? Ne higgyen feltétlen az egyenruhának látszó öltözetnek, kérjen igazolványt, ellenőrizze azt!

Fontos: A szolgáltatók szakemberei, így a DRV munkatársai a helyszínen **nem kérnek készpénzt a munkájukért!**

Éljen az egészséges bizalmatlanság elvével, vigyázzon önmagára és értékeire!

Szükség esetén hívja a rendőrséget a 107-es vagy 112-es számon!

A DRV Zrt. munkatársai:

- fényképes igazolvánnyal tudják igazolni magukat;
- **soha nem kérnek készpénzt a fogyasztási helyen végzett munkáért;**
- soha nem akarnak bemenni a házba, kivétel, ha vízmérő a házban található (pl. mellékmérő), illetve ha előzetesen egyeztetett időpontban a fogyasztó kérésére már megjavított belső hálózati meghibásodást kell kivizsgálnunk csatornadíj jóváírás miatt;
- egységes munkaruhát viselnek, valamint a mérőcserét vagy egyéb munkát végző munkatársak céges gépjárművei is el vannak látva a társaság emblémájával;
- a cégszerű levélben, írásban egyeztetett időpontban/ vagy a Fogyasztó által telefonon egyeztetett időpontban cserélik a vízmérőket, végeznek egyéb munkát a fogyasztási helyen;
- a vízmérő-leolvasást a számlán is jelzett időszakban végzik munkatársaink.

Fentiekkel kapcsolatos kérdés esetén, forduljon bizalommal munkatársainkhoz a DRV INFO Vonal 06 40 240 240 tárcsázásával!