



# Egy hónap – egy téma a biztonságos internethasználatért 2017. november

## BIZTONSÁGOS VÁSÁRLÁS

Novemberben megkezdődik a karácsonyi vásárlások időszaka. Ennek során az online vásárlás és az online fizetés is egyre népszerűbb.

Az internetes vásárlásnak alapvetően két fajtája van: a webshopokban és az aukciós portálokon történő vásárlás. A webshopokban általában a kereskedők új terméket árulnak, számlával, jótállással. Az aukciós portálokon viszont sok esetben használt termékek szerepelnek, számla és jótállás nélkül. Így az áruk is alacsonyabb, de kevésbé garantált a minőség, ezt a vásárlásnál mindig tartsuk szem előtt.

### SZEMÉLYES ÁTVÉTEL

Az online vásárlás legnagyobb kockázata, hogy megkapom-e a pénzemért a kiválasztott árut, illetve azt kapom-e, olyan minőségben, amit kiválasztottam. A webshopokon és az aukciós portálokon keresztül történő vásárlásoknál többnyire van lehetőség arra, hogy a terméket személyesen vegyük át, a helyszínen fizetve. Ez a legbiztonságosabb forma, hiszen a fizetés előtt láthatjuk az árut, és ha az nem felel meg az elképzeléseinknek, elállhatunk a vásárlástól. Az aukciós portálok esetében azonban a fizetés előtti megtekintésre nincs lehetőség, ezért a licitálás előtt kérjünk megfelelő tájékoztatást a termékről.

### CSOMAGKÜLDÉS

Nem mindig van lehetőség a személyes átvételre, ilyenkor marad a postai út. A megrendelés előtt mindig tájékozódjunk a jótállás feltételeiről, a szállítási költségekről és a szállítás idejéről. Webshop esetében nézzük meg, hogy ki üzemelteti az oldalt (cég vagy egyéni vállalkozó), az oldalon mindig fel kell tüntetni a címet, az adószámot és cégjegyzékszámot, illetve a csomagküldésre jogosító nyilvántartási számot.

### UTÁNVÉTEL

Az áru kifizetése többféleképpen történhet. Utánvétellel történő fizetés esetén a postásnak vagy a futárnak kell fizetni. Ebben az esetben a csomagot biztosan megkapjuk. Mindig ellenőrizzük, hogy a csomag bontatlan és sértetlen állapotú-e. Ellenkező esetben ne vegyük át, hanem küldjük vissza a feladónak. Ha van lehetőségünk, nyissuk ki és ellenőrizzük, hogy tényleg a megrendelt áru van-e benne.

### ÁTUTALÁS, BANKKÁRTYA-HASZNÁLAT

Utánvétel helyett lehetőség van az áru előre történő kifizetésére. Ezt megtehetjük átutalással, vagy fizethetünk bankkártyával közvetlenül az interneten.

Használhatunk úgynevezett virtuális bankkártyát is, amelyre ajánlott csak akkora összeget feltölteni, amekkorára az aktuális vásárláshoz szükség van.

Az oldalon ellenőrizzük, hogy rendelkezik-e tanúsítvánnyal. Ennek megléte garantálja, hogy az oldalt az adott bank üzemelteti, valamint hogy a kapcsolat, amelyen keresztül az adatainkat küldjük megfelelően titkosított.

### JAVASLATOK

- Ha lehet, válasszunk személyes átvételi módot!
- Ellenőrizzük az eladót (visszajelzések, közzétett adatok alapján)!
- Bankkártya adatainkat csak a bank online fizetésre létrehozott oldalán adjuk meg (e-mailben soha)!
- Ellenőrizzük, hogy a fizetésre használt oldal rendelkezik-e tanúsítvánnyal! (Az illusztrációban a tanúsítványokat láthatjuk három különböző internetes böngészőben.)

