

BESZÁMOLÓ

A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT

CSALÁDSEGÍTŐ- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2021. ÉVBEN

Balatonrendesen

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§ - a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) kormányrendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. január 1-től, Balatonrendes településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a

krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzübeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról, és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Központ által működtetett Speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önségítő csoport megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Balatonrendes településen végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Balatonrendes településen. Az Intézmény tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Balatonrendes településen 2018. január 1. napja óta látom el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden szerdán: 8:30-9:30 óráig, a Könyvtár épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A járványügyi veszélyhelyzet alatt a fogadóórák csak részben valósultak meg. Természetesen a járványügyi szabályok maximális betartása mellett biztosítva volt a családsegítővel való kapcsolattartás lehetősége.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2021. évben Balatonrendesen nem történt személyes megkeresés a fogadóórákon.

Gondozási tevékenység 2021. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétél	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	-	-	-	-
14 – 17 éves	-	-	-	-
Gyermekek száma	-	-	-	-
Családok száma	0	0	0	0

2021. évben, a fenti táblázat alapján, Balatonrendes településen nem történt családsegítés gyermekjóléti alapellátás keretében.

2021. évben védelemben vételi eljárás nem vált szükségessé.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanács adott ként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	-	-
35 – 61 éves	1	-	1	2
62 éves és idősebb	-	-	-	-
Összesen	1	0	1	2

2021. évben a fenti táblázat alapján családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást két felnőtt korú vett igénybe a településen élők közül.

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2021. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	1
2. Tanácsadás	1
3. Segítő beszélgetés	1
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	3
5. Családlátogatás	0
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Konfliktuskezelés	0
8. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
9. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	0
10. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
11. Szakmaközi megbeszélés	6
12. Esetkonferencia	0
Összesen	12

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.
- Települési Önkormányzat jegyzője
- Büntetés-végrehajtási intézet
- Büntetés végrehajtási pártfogó felügyelő.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő - jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Balatonrendes településen élő gyermekkel és családjával kapcsolatban, 2021. évben nem érkezett írásos jelzés Szolgálatunkhoz.

Balatonrendes településen az illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2021-ben, az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint további hat szakmaközi megbeszélés megtartására került sor személyes, illetve online jelenlét formájában.

A szakmaközi megbeszélések témái:

- A Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Tapolcai Tagintézményének bemutatása.
Előadó: Fodorné Csöglei Erika.
- Drogozik a gyerek? Korai felismerő jelek és tünetek.
Előadó: Hubainé Lipp Katalin- Alkohol-Drogsegély Ambulancia Veszprém.
- Kortársak közötti agresszió problémaköre.
Előadó: Labovszky Tamara, Községi-Civil szakember.
- Az iskolai zaklatás.
Előadó: Magvas Zoltán szociálpedagógus-egészségfejlesztő mentálhigiénikus szakember.
- Segítő folyamat rendszerszemlélettel. A családkonzultáció helye és lehetőségei a család és Gyermekjóléti Szolgáltatásban.
Előadók: Kalocsainé Erdélyi Veronika családkonzulens.
Bögös Rita Zsuzsanna családkonzulens jelölt.
- Autizmus.
Előadó: Nagy Emília, a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat, Tapolcai Tagintézményének munkatársa.

Szabadidős tevékenység, adományozás

2021. decemberében a Covid-19 vírushelyzet miatt a már hagyományossá vált karácsonyi élelmiszer adománygyűjtő akciónk nem valósulhatott meg. Magánszemélyek, illetve Balatonrendes Önkormányzat részéről több féle felajánlás érkezett, melyet hátrányos helyzetű családoknak személyesen juttattunk el.

A Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat, a 2021. évben, immár nyolcadik alkalommal szervezett nyári tábor, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a

gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vesznek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

A 2021. július 12 napját Tapolcán töltöttünk. Először a Tapolcai Rendőrkapitányságon láttak minket vendégül. Juhász Kinga megelőzési főelőadó, interaktív ismertető előadást szervezett számunkra. Előadóként meghívta Pintér József rendőrfőörzszászlóst. A gyermekek nagyon élvezték, a jó hangulatú és hasznos előadást. Ezt követően, a rendőrség épületét járhattuk be. Ezt követően, a Tapolcai Tűzoltóparancsnokság látott minket vendégül, Sárközi Roland parancsnok kíséretében. A különböző járműveket, gépjárműfecskendőket, ismerhettük meg, és a védő ruházatuk különböző részeinek bemutatását követően, fel is próbálhatták őket a gyerekek. Adott napon a Tapolcai Tópart bisztró, Végh Tamás tulajdonos jóvoltából, térítésmentesen vendégül látta csapatunkat egy finom ebédre. A gyerekeket levessel, másodikfogással, innivalóval fogadták az étteremben. Majd búcsúzáskor, útravalónak még jégkrémmel is megajándékozták őket. Ezt követően a Tapolca Városi Mozi fogadott minket egy ingyenes filmvetítésre. Ezen a napon 26 gyermek vett részt a programokon, 5 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

2021. július 13.-án, Mindszentkállya település látott minket vendégül. Délelőtt folyamán a Kopasz hegyre kirándultunk fel, Fekete Imre Önkormányzati képviselő és Falugondnok kíséretében. Ismertette velünk a tájat. A közeli és távoli hegyeket, településeket, és a Balatont. Gyönyörű kilátás tárult elénk. Lakóhelyünk, csodálatos környezetét egy újabb szemszögből ismerhettük meg. A nagy melegre való tekintettel megbújtunk a Művelődési házban. Zenés gyorsasági és ügyességi játékokkal szórakoztattuk a gyerekeket. Az ebédünk elfogyasztását követően sétálva indultunk a következő helyszínünkre. A Mezőtkáli-Mezőtlábas-Mászkáló park és játszókert volt táborunk következő helyszíne. A park adottságai megfelelőek voltak gyermekeink korosztályának. A nagy fák árnyékainak köszönhetően, a nagy melegben eltudtunk bújni hűsölni. A felfrissülésünket a Kő fagyizó vendéglátó egység két gombóc ingyenes fagyalt fogyasztással biztosította. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

2021. július 14. napját a Tapolcai Városgazdálkodási Kft jóvoltából, Tapolcai strandfürdőben töltöttük. A gyerekek nagyon élvezték a strand által biztosított lehetőségeket. Több felügyelő személy révén kivitelezhető volt, a gyermekek kívánságainak megfeleljünk. Minden medencében, és a csúszda részen is tudtuk biztosítani a folyamatos felügyeletet. Adott napon a meleg ebédet pizza formájában tudtuk biztosítani a gyerekeknek a Tapolcai Peppino Pizzeria Étterem tulajdonosának, Rénes Tibor felajánlásának köszönhetően. Ezen a napon 26 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiattallal.

2021. július 15. napját Alsópáhokon a nemrégiben nyílt Bobo Fun Parkban töltöttük. A játszóház, trambulipark, élményközpont és rendezvényhelyszín egyben. 30 attrakció várta a gyermekeket: 3 emelet magas beltéri mászófalak, csúszdapályák, lézerlabirintus, „igazi” barlang, trambulin mezők és sok más izgalmas aktivitás. A gyerekek nagyon élvezték a park által kínált lehetőségeket. Adott napos program egész napos elfoglaltságot biztosított kis csapatunk számára.

Az oda és hazautazásunkat Kasza Tamás Ev. személyszállításának igénybevételével oldottuk meg. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiattallal.

2021. július 16. napját a Tapolcai Városgazdálkodási Kft jóvoltából, Tapolcai strandfürdőben töltöttük ismételten, ezen a napon térítésmentesen. A gyerekek nagyon élvezték a strand által biztosított lehetőségeket az adott napon is. Több felügyelő személy révén kivitelezhető volt, a gyermekek kívánságainak adott napon is megfeleljünk. Minden medencében, és a csúszda részen is tudtuk biztosítani a folyamatos felügyeletet. Ezen a napon, a meleg ebédet a Tapolcai Diák és Közéletetető Szolgáltató Kft. által, Mezőssy Tamás jóvoltából, térítésmentesen tudtuk biztosítani a gyerekek számára. Ezen a napon 26 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiattallal.

A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorított előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy jövőre is hasonlóan jó programokkal várjuk majd őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felajánlani, illetve szervezni a gyermekek számára, ahol értékekkel és élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

Intézményünk valamennyi dolgozója nevében köszönöm, hogy lehetővé tették számunkra azt, hogy színes programokkal, gazdag élményekben részesítsük az ellátási területünkön élő hátrányos helyzetű gyermekeket. Bátran állíthatom, hogy boldog mosolyokkal és örök emlékekkel zártuk a tavalyi tábort.

Összegzés

A 2021. évről is elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, illetve a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2022. március 04.

Pordán Katalin
Pordán Katalin
intézményvezető



Cseri Rozália
Cseri Rozália
családsegítő